Informationen für Begleitpersonen von Gruppen



An- und Abreise



Jedes Begleitteam sollte mindestens aus einer männlichen und einer weiblichen Person über 18 Jahre bestehen. Eine dieser beiden Personen muss auf der Teilnehmendenliste als verantwortliche Begleitperson kenntlich gemacht werden und eine Nummer angeben, unter der sie auf dem REFINE-Festival erreichbar ist.

Die Aufsichtspflicht der verantwortlichen Begleitperson beginnt mit dem Antritt der Reise vom Abfahrtsort und endet mit der Abholung der Teilnehmenden durch die Erziehungsberechtigten am vereinbarten Ankunftsort (es sei denn, es wurde eine andere Vereinbarung mit den Erziehungsberechtigen getroffen).

Anreise mit öffentlichen Verkehrsmitteln

(wird empfohlen)

Mit dem Bahnhof Oerlikon in unmittelbarer Nähe ist das StageOne bequem mit dem öffentlichen Verkehr erreichbar.

Haltestelle (SBB): Bahnhof Zürich Oerlikon

Zug: **S2, S3, S6, S7, S8, S9, S14,**

S15, S16, S19, S21, S24

Ausgang: Richtung Gleis 8

Haltestelle (ZVV): Zürich Bahnhof Oerlikon

Tram: **10, 1**°

Bus: **61, 62, 94, 768, 781, 787**

Ausgang: Unterführung Richtung Gleis 8

Haltestelle (ZVV): Zürich Bahnhof Oerlikon, Nord

Tram: **64, 80**

Karte



Die Halle 550 befindet sich direkt neben dem StageOne.



Türöffnung



550

Türöffnung

Freitag 16.00 Uhr Samstag 8.00 Uhr Sonntag 7.30 Uhr

550

Türschliessung

Freitag 0.30 Uhr Samstag 0.30 Uhr Sonntag 13.00 Uhr

StageOne

Türöffnung

Freitag 16.00 Uhr Samstag 8.00 Uhr Sonntag 7.30 Uhr

StageOne

Türschliessung

Freitag 0.30 Uhr Samstag 0.30 Uhr Sonntag 13.00 Uhr

Innerhalb des Festivalgeländes



- Am Eingang erhalten alle Gäste Festivalbändchen, eine Trinkflasche und ein Leporello mit Programm, Hallenplänen und Regeln.
 Es erfolgt eine Taschenkontrolle.
- Tagsüber dürfen Jugendliche in Kleingruppen über das Gelände laufen oder Workshops alleine besuchen. Vereinbaren Sie regelmässige Treffpunkte (z. B. zu Essenzeiten) und geben sie den Jugendlichen eine Handynr. unter der sie erreichbar sind.
- Auf dem Gelände gibt es Security, Infopoints und ein Awareness-Team. Notfälle werden sofort an die Begleitperson gemeldet.
- Mit Notfalltreffpunkten auf dem Gelände vertraut machen.
- Bei Vorfällen (z. B. Regelverstoss, Unfall, Krankheit) sofort Meldung an den InfoPoint oder die Security. Im Bereich Grenzverletzung ist das Awareness-Team zuständig.

Informationen für Begleitpersonen von Gruppen



Verpflegung und Getränke



- Tagesgäste dürfen ein Sandwich, ein Obst und einen Riegel mit auf das Festivalgelände nehmen.
- Übernachtungsgäste dürfen zusätzlich 1l Softgetränk und einen Snack z.B. eine Tüte Gummibärchen oder Chips mitnehmen. Der Verzehr von Take-away-Essen ist auf dem Festivalgelände verboten.
- An den Eingängen erhalten alle Besucherinnen und Besucher eine Trinkflasche. Diese kann an den Wasser- und Sirupstationen jederzeit befüllt werden.

Essenszeiten Halle 550



Drei-Gang-Dinner

Freitag 17.00 Uhr - 20.00 Uhr

Breakfast

Samstag 8.00 Uhr - 10.00 Uhr

Drei-Gang-Lunch

Samstag 11.00 Uhr - 14.00 Uhr

Drei-Gang-Dinner

Samstag 17.00 Uhr - 20.00 Uhr

Breakfast

Sonntag 8.00 Uhr - 10.00 Uhr

Ausserhalb des Festivalgeländes



- Jugendliche unter 16 Jahren dürfen das Gelände nur mit einer Begleitperson verlassen.
- 16 17 Jahre:
 Gelände darf nur mit Ausgangszettel verlassen werden (erhältlich an den InfoPoints)
 und nur in Gruppen von mindestens drei
 Personen. Ausgangszettel muss unterschrieben von der verantwortlichen Begleitperson sein und am Einlass abgegeben werden.
- Ab 18 Jahren: freier Ausgang.

Escaperoom



Der Escaperoom ist ausserhalb der Stage One, durch bewachten Ausgang zugänglich. Kein Ausgangszettel nötig.

Informationen für Begleitpersonen von Gruppen



Regelverstösse

- 0
- Die geltenden Regeln zum REFINE-Festival werden auf der REFINE Website veröffentlicht. Sie sind an die Packliste angehängt und werden auf einem Leporello abgedruckt, welchen alle Besucherinnen und Besucher am Halleneingang erhalten.
- Geltende Regeln im Voraus mit den Jugendlichen durchsprechen.
- Alle Begleitpersonen kennen die geltenden Regeln.
- Bei Vorfällen (z.B. Regelverstoss) sofort Meldung an die Security oder an das Personal am InfoPoint.
- Bei groben Regelverstössen kann die Festivalleitung einen Hallenverweis aussprechen.
 Das Vorgehen in diesem Fall, geschieht in Absprache mit dem Krisenstab und der verantwortlichen Begleitperson.

Versicherung & Haftung

- •
- Veranstalter übernimmt keine Haftung für Wertgegenstände. Bitte keine Wertgegenstände mitbringen.
- Film- und und Fotohinweis: Zustimmung gemäss AGB.
- Die Versicherung ist Sache der Besucherin/des Besuchers. Den Besucherinnen und Besuchern wird der Abschluss einer Privathaftpflichtversicherung empfohlen.
- Wichige Dokumente:
 Die geltenden Regeln, Informationen zum Indoor-Camping, die Selbstverpflichtung, die Teilnehmendenliste, die Einverständniserklärung, die AGBs und das REFINE Schutzkonzept mit Verhaltenskodex befinden sich im Downloadbereich.

Checkliste



- Einverständniserklärungen unterschrieben vorliegend.
 (Teilnehmende und Jugendleiter:innen U18)
- Teilnehmendenliste vollständig ausgefüllt und verschickt an: isabelle.bolz@zhref.ch
- Selbstverpflichtungen unterschrieben und verschickt an: isabelle.bolz@zhref.ch
- Alle Begleitpersonen kennen die geltenden Regeln.
- Relevante Infos (Gesundheit, Allergien, Medikamente) wurden bei Eltern eingeholt.
- Eltern sind informiert, dass alle Infos (Packliste, Schutzkonzept etc.) im
 Downloadbereich zu finden sind.